
KARTA GWARANCYJNA

Nazwisko i Imię Klienta:.....

Adres:

Telefon:

Data zakupu:

Nr dokumentu zakupu:

Miejsce zakupu:

Nazwa i ilość towaru:

.....

Data i podpis sprzedawcy

.....

Pieczęć sprzedawcy

Oświadczenie klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji deski podłogowej PANMAR i akceptuję je bez zastrzeżeń.

.....

Data i podpis Klienta

WARUNKI GWARANCJI DLA DESKI WARSTWOWEJ PANMAR ECCELENTE

1. PANMAR Czeakańska Szmyd Spółka Jawna w Krośnie (Gwarant) udziela gwarancji na deskę warstwową Panmar Eccelente na okres 24 miesięcy, liczony od daty zakupu wynikającej z dokumentu zakupu (faktura, paragon).
2. Gwarancja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Klient może wykonywać uprawnienia z niniejszej gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady tkwiące w desce Panmar. W ramach gwarancji Gwarant dokona naprawy, odnowienia, wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według uznania Gwaranta).
5. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji jest zamontowanie i użytkowanie sprzedanego produktu zgodnie z instrukcją montażu, instrukcją użytkowania produktu oraz zaleceniami pielęgnacji podłóg Panmar wykończonych olejowoskami Osmo. Powyższe instrukcje znajdują się na ulotce załączonej do produktu oraz u Sprzedawcy.

Gwarant nie odpowiada za:

- Wady jawne sprzedanego produktu zgłoszone po jego ułożeniu. Deski Panmar Eccelente z widocznymi wadami nie mogą być montowane.
 - Wady wynikające z naturalnej budowy drewna i charakteru danej klasy drewna,
 - Wady stwierdzone w opakowaniach naruszonych np. nieszczelnych, zniszczonych itp.,
 - Wady powstałe na skutek nieprawidłowego transportu bądź przechowywania,
 - Nieprawidłowy montaż. Deska Panmar powinna być układana przez wyspecjalizowanych w tym zakresie fachowców, zgodnie z zasadami wynikającymi z Instrukcji montażu desek Panmar Eccelente,
 - Deformacje i uszkodzenia produktu spowodowane nieprawidłową wilgotnością podłoża. Klient powinien zażądać od osoby układającej Deskę Panmar sprawdzenia wilgotności podłoża przed ułożeniem produktu, potwierdzonego protokołem badania wilgotności podłoża,
 - Deformacje i uszkodzenia produktu spowodowane montażem Deski Panmar w miejscach do tego nieprzeznaczonych np. łazienka, sauna, wiatrołap itp. oraz w warunkach nadmiernej wilgotności powietrza i wysokiej temperatury,
 - Uszkodzenia spowodowane podczas użytkowania Deski Panmar po jej ułożeniu przez zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, pożar, zalania wodą lub innymi substancjami,
 - Niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu,
 - Różnice w kolorystyce wynikające z naturalnych właściwości drewna, np. ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła,
 - Wycieranie się powłok wykończonych olejami oraz zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania,
 - Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania i pielęgnacji podłóg.
6. Podstawą reklamacji może być jedynie należyście wypełniona karta gwarancyjna wraz z kopią dowodu zakupu.
 7. Reklamowany produkt należy dostarczyć w terminie 14 dni od chwili zauważenia wady do miejsca sprzedaży wraz z:
 - pismną reklamacją,
 - kartą gwarancyjną,
 - dowodem zakupu
 8. Po ułożeniu podłogi klient powinien złożyć reklamację zgodnie z pkt. 7. W takim przypadku dodatkowo należy dołączyć protokół badania wilgotności podłoża wykonany przed ułożeniem podłogi.
 9. W przypadku instalacji produktu na systemie ogrzewania podłogowego należy dodatkowo dołączyć protokół wygrzewania posadzki, podpisany przez wykonawcę oraz kierownika budowy.
 10. Brak jakiegokolwiek wymogu określonego w pkt. 7, 8 i 9 spowoduje odrzucenie reklamacji.
 11. W ramach procedury reklamacyjnej klient może zostać poproszony o umożliwienie inspekcji w miejscu montażu Deski Panmar i pobranie próbek w celu analizy produktu lub podłoża. Uniemożliwienie inspekcji spowoduje odrzucenie reklamacji.
 12. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od daty jej złożenia, a w przypadku określonym w pkt. 10 w terminie 21 dni od daty inspekcji w miejscu montażu Deski Panmar Eccelente.
 13. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu klienta dopuszcza się możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 60 dni.