



# KARTA GWARANCYJNA

nr .....

Nazwisko i Imię Klienta:.....

Adres: .....

Telefon:.....

Data zakupu: .....

Nr dokumentu zakupu: .....

Miejsce zakupu: .....

Nazwa i ilość towaru: .....

Nr serii produkcji: .....

.....  
Data i podpis sprzedawcy

.....  
Pieczęć sprzedawcy

## Oświadczenie klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji deski podłogowej PANMAR i akceptuję je bez zastrzeżeń.

.....  
Data i podpis Klienta





## Warunki gwarancji

1. PANMAR Czeakańska Szmyd Spółka Jawna w Krośnie (Gwarant) udziela gwarancji na Deskę PANMAR na okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu wynikającej z dokumentu zakupu (faktura, paragon). Gwarancja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Klient może wykonywać uprawnienia z niniejszej gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady tkwiące w desce Panmar. W ramach gwarancji Gwarant, dokona naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według uznania Gwaranta).
4. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji jest zamontowanie i użytkowanie sprzedanego produktu zgodnie z Instrukcją postępowania z deskami Panmar z litego drewna oraz Instrukcją użytkowania i pielęgnacji podłóg Panmar wykończonych olejami Osmo. Powyższe instrukcje znajdują się na ulotce załączonej do produktu oraz u Sprzedawcy.
5. Gwarant nie odpowiada za:
  - wady jawne sprzedanego produktu zgłoszone po jego ułożeniu. Deski Panmar z widocznymi wadami nie mogą być montowane.
  - wady wynikające z naturalnej budowy drewna i charakteru danej klasy drewna.
  - wady stwierdzone w opakowaniach naruszonych np. nieszczelnych, zniszczonych itp.
  - nieprawidłowy montaż. Deska Panmar powinna być układana przez wyspecjalizowanych w tym zakresie fachowców, zgodnie z zasadami wynikającymi z Instrukcji układania desek Panmar dla specjalisty załączonej do produktu.
  - deformacje i uszkodzenia produktu spowodowane nieprawidłową wilgotnością podłoża. Klient powinien zażądać od osoby układającej Deskę Panmar sprawdzenia wilgotności podłoża przed ułożeniem produktu potwierdzone protokołem badania wilgotności podłoża.
  - deformacje i uszkodzenia produktu spowodowane montażem Deski Panmar w miejscach do tego nie przeznaczonych np. łazienka, sauna, wiatrołap itp. i w warunkach nadmiernej wilgotności powietrza i wysokiej temperatury,
  - uszkodzenia spowodowane podczas użytkowania Deski Panmar po jej ułożeniu przez zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, pożar, zalania wodą lub innymi substancjami,
  - użytkowanie Deski Panmar w pomieszczeniach z ogrzewaniem podłogowym,
  - niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu,
  - różnice w kolorystyce wynikające z naturalnych właściwości drewna do ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła
  - wycieranie się powłok wykończonych olejami oraz zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania
  - wady wynikające z niewłaściwego użytkowania i pielęgnacji podłóg
6. Podstawą reklamacji może być jedynie należyście wypełniona karta gwarancyjna wraz z kopią dowodu zakupu
7. Reklamowany produkt należy dostarczyć w terminie 14 dni od chwili zauważenia wady do miejsca sprzedaży wraz z :
  - pisemną reklamacją
  - kartą gwarancyjną,
  - dowodem zakupu
8. Po ułożeniu podłogi klient powinien złożyć reklamację zgodnie z pkt. 7. W takim przypadku dodatkowo należy dołączyć protokół badania wilgotności podłoża wykonany przed ułożeniem podłogi.
9. Brak jakiegokolwiek wymogu określonego w pkt. 7 i 8 spowoduje odrzucenie reklamacji.
10. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od daty jej złożenia, a w przypadku określonym w pkt. 9 w terminie 21 dni od daty inspekcji w miejscu montażu Deski PANMAR.
11. W ramach procedury reklamacyjnej klient może być poproszony o umożliwienie inspekcji w miejscu montażu Deski Panmar i pobranie próbek w celu analizy produktu lub podłoża. Uniemożliwienie inspekcji spowoduje utratę gwarancji.
12. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu klienta dopuszcza się możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 60 dni.

